



Tilsynsrapport Odense Kommune

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN
FRIPLEJEHJEMMET PROVSTEGÅRDHJEMMET

Uanmeldt tilsyn
November 2020

INDHOLD

1.	OPLYSNINGER	3
1.1	GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN.....	3
1.2	AKTUELLE VILKÅR	3
1.3	OPFØLGNING	4
2.	KOMMUNALT TILSYN	5
2.1	OVERORDNET VURDERING	5
2.2	SCORE	5
2.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	6
2.4	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	8
2.5	VURDERING	9

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet
Adresse: Provstegårdshjemmet, Elmelundsvej 8, 5200 Odense
Forstander: Rikke Folmer Mouritzen
Antal boliger: 72 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 9. november 2020, kl. 13.00 - 17.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: <ul style="list-style-type: none"> • Leder • Fire medarbejdere • Fire beboere <p>Tilsynet fortog endvidere observationer på fællesarealer og talte med flere beboere undervejs. Tilsynet blev afrundet med forstander og to sygeplejersker, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.</p>
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Schmidt, sygeplejerske, MLP

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Forstander oplyser, at tiden med COVID-19 restriktioner er forløbet godt indtil videre - ingen har været smittet, og såvel beboere som pårørende har klaret det godt efter omstændighederne. Der er som følge af dette fokus på bl.a. skærpet hygiejne og besøgstider for pårørende. Forstander ringede rundt til alle pårørende, da Corona lukkede Danmark ned i foråret og har siden haft løbende personlig kontakt med dem og opdaterer ligeledes friplejehjemmets hjemmeside.</p> <p>Af aktuelle udviklingsområder fremhæves det vedvarende fokus på faglig udvikling, bl.a. i form af ansættelse af en fysioterapeut, som foruden rehabiliteringsopgaver varetager forflytningsvejledning. Ligeledes er en udviklingssygeplejerske ansat, som har til opgave at sikre opdatering og udvikling af gældende sundhedsfaglige retningslinjer og skærpe indsatsen for demens med afsæt i Personcentreret Omsorg. Dette aktualiseres af, at friplejehjemmet har haft en øget tilgang af beboere med demenslidelser gennem den senere tid, hvilket kan være udfordrende, fordi stedet ikke er demensvenligt indrettet. Der er ifølge forstander ikke mulighed for at trække på kommunens demenskoordinator, men alternativt inddrages bl.a. ressourcepersoner fra gerontopsykiatrien.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil igen, efter at flere medarbejdere er gået på pension, og normeringen er øget, idet friplejehjemmet nu er praktiksted for elever og studerende.</p> <p>Sygefraværet er ifølge forstander lavt med en enkelt langtidssyg medarbejder, og stedet benytter eget afløser korps.</p>

1.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Sidste års tilsyn gav ikke anledning til anbefalinger.

2. KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Fripleshjemmet Provstegårdshjemmet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

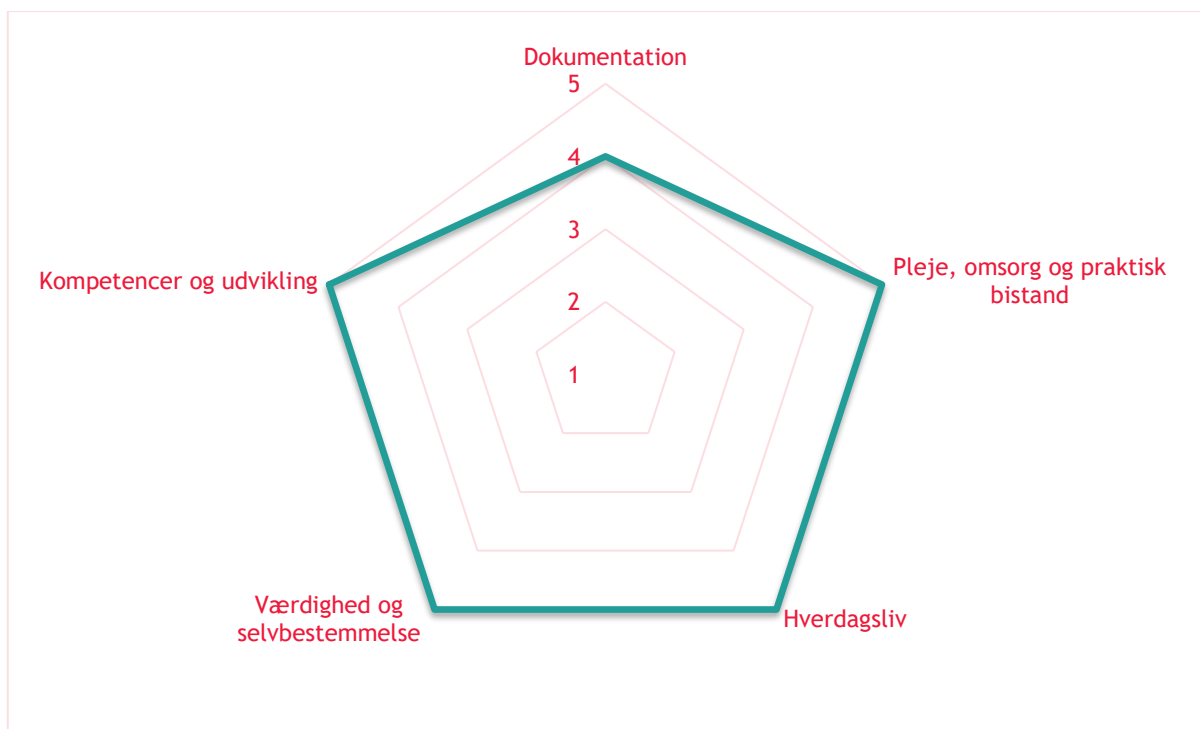
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Provstegårdshjemmet er et særdeles velfungerende friplejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for beboerne. Det er tilsynets vurdering, at der både hos ledelse og medarbejdere er meget stor opmærksomhed på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Odense Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og til beboernes store tilfredshed. Medarbejderne kan på kompetent vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte integreres i det daglige samarbejde med beboerne.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen i Nexus hos fem beboere sammen med en sygeplejerske. FSIII er ikke indført.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis ud fra en klar ansvarsfordeling, der medvirker til at sikre en fyldestgørende og opdateret dokumentation. Audit afholdes flere gange årligt, og to superbrugere i Nexus bistår medarbejderne med kontinuerlig sidemandsoplæring og sparring.</p> <p>Dokumentationen er generelt opdateret og fyldestgørende. Beboernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet for hele døgnet med afsæt i beboerens helhedssituation - fraset et enkelt tilfælde, hvor indsatser i aftenvagten mangler. Beboernes ressourcer og samarbejde i relation til daglig pleje er sparsomt beskrevet under "Borgers indsats". Endvidere ses relevante handleanvisninger på beboernes aktuelle helbredsproblemer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk støtte Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne tilkendegiver, at de modtager pleje og omsorg, svarerende til deres behov, og er særdeles tilfredse med og meget trygge ved måden, som kompetente og omsorgsfulde medarbejdere yder den på.</p> <p>Kontinuitet i den daglige pleje og omsorg skabes bl.a. med kontaktpersonordning og faste vagtlag. De to sygeplejersker sikrer den røde tråd i de sundhedsfaglige ydelser og fordeler ansvaret og beboerne mellem sig på de tre afdelinger. De varetager også det ugentlige møde med plejehjemslægen, og bidrager aktivt til faglig sparring med medarbejderne. Som noget nyt er der indført beboergennemgang med øget fokus på at anvende triagering som et systematisk redskab.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med en høj faglig standard, og medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan et rehabiliterende sigte integreres i samarbejdet med beboerne.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. i forbindelse med hudpleje og særlige ernæringsmæssige indsatser.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes tilfredsstillende på fællesarealer, i de besøgte beboeres boliger, og det gælder ligeledes beboernes hjælpemidler.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at hverdagslivet tilrettelægges ud fra deres vaner og ønsker til døgnrytme og aktiviteter, og at medarbejderne bidrager til en - trods COVID-19 restriktioner - meningsfyldt hverdag, som bl.a. omfatter fælles aktiviteter og gymnastik.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan deres indsatser under COVID-19 i høj grad fokuserer på at gribe nuet og prioriterer den nære beboerkontakt, fx med gå- og cykelture eller en busudflugt med få beboere ad gangen. De har ligeledes fokus på at understøtte pårørendes og beboeres kontakt med hinanden på nye måder, bl.a. virtuelt. Desuden er tre aktivitetsmedarbejdere ansat, som kommer i afdelingerne både i dag- og aftentimer.</p>

	<p>Beboerne er yderst tilfredse med maden og har indflydelse på menuen i samarbejde med husets egen økonoma, og oplever måltiderne som hyggelige samlingspunkter i fællesskøkkenerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan bordplanen sammensættes, så beboerne profiterer af hinandens selskab, og er opmærksomme på at skabe en rolig og hjemlig atmosfære samt dialog under måltiderne.</p> <p>Tilsynet observerer overalt, at kommunikation og adfærd mellem medarbejdere og beboere er respektfuld og imødekommende. Det ses fx, at flere beboere samles foran TV til en Kim Larsen koncert, der ivrigt drøftes. En medarbejder oplyser, at indførelse af streaming TV betyder, at beboernes ønsker til at se eller gense aktuelle programmer og film kan imødekommes her og nu.</p>
<p>Værdighed og selvbestemmelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne oplever at blive mødt med anerkendelse og respekt og deltager i alle væsentlige beslutninger om et hverdagsliv på egne præmisser - bl.a. indgår beboer og fysioterapeut aftaler ud fra beboerens eget mål med indsatsen. Endvidere afholdes fire årlige møder med husets økonoma, hvor relevante emner i relation til kostønsker og menu drøftes i fællesskab.</p> <p>Forstander redegør for, hvordan Tom Kitwoods model anvendes som en helhedsorienteret tilgang og afklarende struktur ved indflytningssamtalen. Desuden indledes forventningsafstemning i forhold til det fremtidige samarbejde med både beboer og pårørende - en proces der løbende følges op.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander vurderer, at medarbejderne såvel mono- som tværfagligt har de nødvendige kompetencer i relation til målgruppen. Der er bl.a. netop afholdt brush-up dage i forhold et fagligt kompetenceløft, hvilket ifølge aftenvagterne var meget fagligt og også socialt givende - fordi de mødte kollegaer på tværs af vagtlag. Der er planlagt 2 personalemøder årligt for alle afdelingerne. MUS har i år haft særligt fokus på medarbejdernes trivsel set i lyset af den lange periode med COVID-19, som er indgribende i både deres arbejds- og privatliv. Desuden afdækkes medarbejdernes ønsker om en nøglepersonfunktion med henblik på samarbejdet med den kommende udviklingssygeplejerske om systematisk faglig udvikling.</p> <p>Medarbejderne har gode muligheder for løbende kompetenceudvikling - herunder praksisnær læring og tværfaglig sparring med sygeplejerskerne. Endvidere afholder forstander ugentligt sygeplejefaglig café, hvor aktuelle emner drøftes.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at indsatser hos beboerne beskrives for hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen udfoldes med beskrivelse af beboernes ressourcer i det daglige samarbejde om plejen.

2.5 VURDERING

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28105680

Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 4189 0436

Mail: kmq@bdo.dk